

# Anexo I – Termo de Referência e especificações

## LOTE – EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA – NOTEBOOKS

2.1.\_NOTEBOOK: **10 (dez)** computadores notebook:

### 2.1.1. ESPECIFICAÇÃO MINIMA COMPUTADORES NOTEBOOK:

#### Especificações Completas

- Processador: 11ª geração Intel® Core™ i7-1165G7 (4-core, cache de 12MB, até 4.7GHz)
- Sistema operacional: Windows 11 Pro Português
- Placa de vídeo: NVIDIA® GeForce® MX350, 2GB GDDR5
- Tela: Full HD de 15.6" (1920 x 1080) WVA
- Memória: Memória de 16GB DDR4 (2x8GB) 2666MHz; expansível até 16GB (2 slots soDIMM)
- Armazenamento: SSD de 512GB PCIe NVMe M.2
- Cor: Platinum Silver
- Assistência técnica: 1 ano de garantia básica
- Teclado: Teclado padrão em português
- Portas: 2 portas USB 3.2 de 1ª geração; 1 porta USB 2.0; 1 conector de áudio; 1 porta HDMI 1.4
- Slots: 1 slot M.2 2230 para placa de WiFi e Bluetooth; 1 slot M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido (SSD); 1 slot de cartão SD
- Dimensões: compatível com 15.6"
- Câmera: Câmera HD de 720p a 30 FPS com microfone único integrado
- Áudio e alto-falantes: Alto-falantes estéreo, 2 de 2 W = 4 W no total
- Chassi: Policarbonato
- Wireless: 802.11ac 1x1 Wi-Fi, placa de rede wireless com Bluetooth®
- Bateria principal: Bateria de 4 células e 54Wh (integrada)
- Energia: Adaptador CA 65 Watts (Bivolt)

#### GARANTIA E SUPORTE

1. Os prazos de garantia não poderão ser inferiores a 01 (um) anos on site;
- 1.2. A cobertura do suporte do equipamento deverá ser 7/24.
- 1.3. O início do atendimento deverá ocorrer no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, contadas a partir da solicitação feita pelo cliente. Entende-se por início do atendimento a hora de chegada do técnico ao local onde está instalado o equipamento.
- 1.4. O término do reparo ou troca do equipamento deverá ocorrer no prazo de 80 (Oitenta) horas úteis, contado a partir do início do atendimento. Entende-se por término do reparo do equipamento a sua disponibilidade para uso em perfeitas condições de funcionamento
- 1.5. Todos os drivers para os sistemas operacionais suportados devem estar disponíveis para download no website do fabricante do equipamento;
- 1.6. O Fabricante do equipamento deverá possuir um sistema atendimento de suporte técnico via telefone 0800.
- 1.7. O equipamento deverá vir acompanhado de solução tecnológica integrada, que promova estabilidade do ambiente operacional dos softwares instalados no disco rígido, abrangendo as seguintes características/capacidades incorporadas à mesma:
  - a) Ser compatível no mínimo com o Sistema Operacional Microsoft Windows 11 pró todas as versões;

- b) Permitir a instalação da solução tecnológica, por partição de disco, sem a necessidade de formatar a referida partição;
- c) Propiciar a recuperação automática e instantânea do Sistema Operacional e dos demais softwares instalados (ambiente de softwares), a partir da indicação de um ponto de recuperação previamente definido pelo usuário de suporte técnico;
- d) Oferecer proteção contra eventuais alterações indesejadas nas configurações do ambiente de softwares instalado, promovidas por qualquer motivo;
- e) Oferecer controle de senha para executar funções de suporte técnico e administração da Solução Tecnológica;
- f) Permitir o monitoramento e o controle remoto do equipamento, via rede baseada no protocolo TCP/IP, proporcionando a intervenção na sessão ativa, condicionado à exclusiva autorização do usuário ativo, no momento da intervenção;
- g) Oferecer proteção ao ambiente de softwares instalado, contra vírus, trojans, malwares e demais danos causados por problemas de mau funcionamento de drivers, assim como arquivos que tenham sido corrompidos e/ou contaminados, por qualquer motivo;
- h) Permitir previamente à restauração da partição de boot do equipamento, que contém o ambiente de softwares instalado, a seleção de uma das seguintes opções: ao reiniciar o equipamento, restauração diária (realizada automaticamente a cada dia), restauração semanal (realizada automaticamente a cada semana), restauração mensal (realizada automaticamente a cada mês), restaurações em datas e horários específicos, previamente agendados, ou restaurações manuais, empreendidas pelo usuário de suporte, durante a intervenção técnica;
- i) Permitir o bloqueio do ponteiro, do teclado ou do acesso à internet no Microcomputador (PC), remotamente, via conexão de rede baseada no protocolo TCP/IP;
- j) Enviar mensagens aos equipamentos conectados à rede baseada no protocolo TCP/IP;
- k) Permitir o agendamento (schedule) para a execução de funções/tarefas no equipamento, conforme disponíveis na Solução Tecnológica;
- l) Permitir a implementação, de forma programada, de uma função que desfaça automaticamente as alterações não desejadas, de qualquer natureza, ocorridas no ambiente de softwares instalado, com as seguintes frequências: ao reiniciar o equipamento, diariamente, semanalmente, mensalmente ou em data e hora específica;
- m) Permitir o acesso remoto ao equipamento, via conexão de rede TCP/IP, proporcionando aos usuários com função de suporte técnico e administração, as seguintes opções e não se limitando a elas: recuperação do ambiente de softwares instalado, ligar e desligar o equipamento, transferir arquivos, enviar mensagens, restaurar estados de configuração do ambiente de softwares e implementar atualizações neste ambiente;
- n) Permitir que o equipamento seja ligado remotamente através da função Wake Up On Lan, incorporada ao adaptador de rede local e nativa da BIOS especificada;
- o) Permitir que a restauração e a intervenção técnica no ambiente de softwares instalado no equipamento ocorra remotamente via rede com suporte ao protocolo TCP/IP, por usuário autorizado e com poderes de administração do Sistema Operacional instalado, e que, através da mesma, seja possível corrigir eventuais problemas, tais como e não se limitando a alterações indesejadas nos softwares instalados, recuperação de arquivos excluídos e/ou corrompidos, etc.;
- p) Permitir que as intervenções remotas sejam aplicadas a um equipamento em específico, a um grupo de Microcomputadores ou a todos os equipamentos conectados à rede com a Solução Tecnológica ativa, ao exclusivo critério do técnico de suporte e administração da Solução e;
- q) Possuir manual de usuário e interface de uso, no idioma Português do Brasil, O software deve possuir todos os menus de configurações em Português para facilidade das configurações e funcionar com total compatibilidade com o console de gerenciamento existente nesta autarquia, em funcionamento, para a continuidade da padronização dos atendimentos, instalações, gerenciamento remoto e manutenções.

<b>Lote</b>	<b>Item</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Descrição do item</b>