

# Anexo I – Termo de Referência e especificações

## LOTE – EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA – NOTEBOOKS

2.1.\_NOTEBOOK: **04 (quatro)** computadores:

### 2.1.1. ESPECIFICAÇÃO COMPUTADORES NOTEBOOK:

**a- Dimensões:** Quinze polegadas 15", Full HD de 15.6" (1920 x 1080), 250nits, WVA

**b- Processador:** 11ª geração de Intel® Core™ i7-11390H

**c- Placa de vídeo** NVIDIA® GeForce® MX450, 2GB GDDR5

**d- Armazenamento interno:** SSD de 256GB PCIe NVMe M.2 e HD de 1TB

**e- Sistema operacional:** O equipamento deverá ser entregue com o sistema operacional mínimo, MS-Windows 10 Pró 64 bits e pacote office pré-instalado em português do Brasil. O sistema operacional deve vir acompanhado de licença de uso; O sistema operacional deve vir instalado na unidade de disco rígido; deverão ser fornecidos recurso de recovery, contendo a imagem do S.O. e drivers dos dispositivos.

**f- Data de fabricação do equipamento mínima:** agosto de 2021

**g- Memória** de 8GB (1x8GB), DDR4, 2666MHz; Expansível até 16GB (2 slots soDIMM)

**h- Bateria principal:** Bateria de 4 células e 54Wh (integrada)

**i- Wireless:** Placa de rede 802.11ac, WiFi 1x1 e Bluetooth; WIFI integrado, Bluetooth integrado, teclado padrão ABNT, 3 entradas USB, 1 entrada HDMI, carregador, cabo de força, bateria com proteção contra sobrecarga, excesso de corrente, tensão e temperatura (8 células, corrente 4.400 mAh, composição Li-Ion), mouse ótico wireless.

**j- Câmera:** webcam integrada

### REQUISITOS MINIMOS DE SOFTWARE:

**COMPUTADORES NOTEBOOK:** Windows 10 PRO 64 bit em português, pacote office (Word, Excel, Power Point), navegador de internet, visualizador de documentos pdf, visualizador de e-mail, visualizador de imagens.

### **GARANTIA E SUPORTE**

1. Os prazos de garantia não poderão ser inferiores a 03 (três) anos on site;
- 1.2. A cobertura do suporte do equipamento deverá ser 7/24.
- 1.3. O início do atendimento deverá ocorrer no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, contadas a partir da solicitação feita pelo cliente. Entende-se por início do atendimento a hora de chegada do técnico ao local onde está instalado o equipamento.
- 1.4. O término do reparo ou troca do equipamento deverá ocorrer no prazo de 80 (Oitenta) horas úteis, contado a partir do início do atendimento. Entende-se por término do reparo do equipamento a sua disponibilidade para uso em perfeitas condições de funcionamento
- 1.5. Todos os drivers para os sistemas operacionais suportados devem estar disponíveis para download no website do fabricante do equipamento;
- 1.6. O Fabricante do equipamento deverá possuir um sistema atendimento de suporte técnico via telefone 0800.
- 1.7. O equipamento deverá vir acompanhado de solução tecnológica integrada, que promova estabilidade do ambiente operacional dos softwares instalados no disco rígido, abrangendo as seguintes características/capacidades incorporadas à mesma:
  - a) Ser compatível no mínimo com o Sistema Operacional Microsoft Windows 10 todas as versões;
  - b) Permitir a instalação da solução tecnológica, por partição de disco, sem a necessidade de formatar a referida partição;
  - c) Propiciar a recuperação automática e instantânea do Sistema Operacional e dos demais softwares instalados (ambiente de softwares), a partir da indicação de um ponto de recuperação previamente definido pelo usuário de suporte técnico;

- d) Oferecer proteção contra eventuais alterações indesejadas nas configurações do ambiente de softwares instalado, promovidas por qualquer motivo;
- e) Oferecer controle de senha para executar funções de suporte técnico e administração da Solução Tecnológica;
- f) Permitir o monitoramento e o controle remoto do equipamento, via rede baseada no protocolo TCP/IP, proporcionando a intervenção na sessão ativa, condicionado à exclusiva autorização do usuário ativo, no momento da intervenção;
- g) Oferecer proteção ao ambiente de softwares instalado, contra vírus, trojans, malwares e demais danos causados por problemas de mau funcionamento de drivers, assim como arquivos que tenham sido corrompidos e/ou contaminados, por qualquer motivo;
- h) Permitir previamente à restauração da partição de boot do equipamento, que contém o ambiente de softwares instalado, a seleção de uma das seguintes opções: ao reiniciar o equipamento, restauração diária (realizada automaticamente a cada dia), restauração semanal (realizada automaticamente a cada semana), restauração mensal (realizada automaticamente a cada mês), restaurações em datas e horários específicos, previamente agendados, ou restaurações manuais, empreendidas pelo usuário de suporte, durante a intervenção técnica;
- i) Permitir o bloqueio do ponteiro, do teclado ou do acesso à internet no Microcomputador (PC), remotamente, via conexão de rede baseada no protocolo TCP/IP;
- j) Enviar mensagens aos equipamentos conectados à rede baseada no protocolo TCP/IP;
- k) Permitir o agendamento (schedule) para a execução de funções/tarefas no equipamento, conforme disponíveis na Solução Tecnológica;
- l) Permitir a implementação, de forma programada, de uma função que desfça automaticamente as alterações não desejadas, de qualquer natureza, ocorridas no ambiente de softwares instalado, com as seguintes frequências: ao reiniciar o equipamento, diariamente, semanalmente, mensalmente ou em data e hora específica;
- m) Permitir o acesso remoto ao equipamento, via conexão de rede TCP/IP, proporcionando aos usuários com função de suporte técnico e administração, as seguintes opções e não se limitando a elas: recuperação do ambiente de softwares instalado, ligar e desligar o equipamento, transferir arquivos, enviar mensagens, restaurar estados de configuração do ambiente de softwares e implementar atualizações neste ambiente;
- n) Permitir que o equipamento seja ligado remotamente através da função Wake Up On Lan, incorporada ao adaptador de rede local e nativa da BIOS especificada;
- o) Permitir que a restauração e a intervenção técnica no ambiente de softwares instalado no equipamento ocorra remotamente via rede com suporte ao protocolo TCP/IP, por usuário autorizado e com poderes de administração do Sistema Operacional instalado, e que, através da mesma, seja possível corrigir eventuais problemas, tais como e não se limitando a alterações indesejadas nos softwares instalados, recuperação de arquivos excluídos e/ou corrompidos, etc.;
- p) Permitir que as intervenções remotas sejam aplicadas a um equipamento em específico, a um grupo de Microcomputadores ou a todos os equipamentos conectados à rede com a Solução Tecnológica ativa, ao exclusivo critério do técnico de suporte e administração da Solução e;
- q) Possuir manual de usuário e interface de uso, no idioma Português do Brasil, O software deve possuir todos os menus de configurações em Português para facilidade das configurações e funcionar com total compatibilidade com o console de gerenciamento existente nesta autarquia, em funcionamento, para a continuidade da padronização dos atendimentos, instalações, gerenciamento remoto e manutenções.

Lote	Item	Quantidade	Descrição do item