

## I Curso de Formação de Auditor Externo do Padi 2015

Esse treinamento foi criado com o objetivo de fornecer aos participantes as qualificações e os conhecimentos necessários para realizar auditorias de Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com os requisitos da Norma do Padi.

Ressaltamos que esse é um curso voltado especificamente para a formação de auditores externos, e não um curso para conhecimento geral do Padi.

Ao fim do treinamento, o participante será capaz de:

- Compreender os princípios da gestão da qualidade da Norma Padi;
- Interpretar os requisitos da Norma Padi no contexto de uma auditoria;
- Entender o que se espera do perfil de um auditor Padi (conhecimentos, habilidades e atitudes);
- Planejar e conduzir uma auditoria e o relatório de auditoria;
- Cumprir parte dos critérios de qualificação para formação como Auditor do Padi.

O treinamento será realizado em cinco dias, totalizando 40 horas.

O curso corresponde a uma etapa dos requisitos mínimos para ser um Auditor Externo Padi. Os participantes aprovados poderão se candidatar à fase prática da Formação de Auditor. Leia o Regulamento do Auditor e obtenha mais informações a respeito.

Não é considerado pré-requisito o conhecimento prévio da Norma Padi.

O participante será submetido a exame escrito e avaliação contínua. A aprovação consiste na participação mínima em 90% da carga horária prevista e mínimo de 70% de acertos na avaliação escrita final.

A aprovação no Curso de Auditor Externo do Padi não indica aprovação para realização de auditorias pelo Padi. Os participantes que tiverem interesse e se disponibilizarem a realizar auditorias, no mínimo seis vezes ao ano, poderão participar da fase prática para concluir a sua formação como Auditor Padi, caso seja aprovado na presente etapa.

### DATA

26 a 30 de janeiro de 2015

### LOCAL

PersonalRad – Rua Maestro Cardim, 1293 – 6º andar – Bela Vista – São Paulo/SP

### INSCRIÇÃO E PAGAMENTO

Preencher a ficha de inscrição e enviar como anexo para o e-mail [cursodeauditor@padi.org.br](mailto:cursodeauditor@padi.org.br). Mais informações pelo telefone (11) 3372-4541. Após o recebimento da ficha de inscrição do Curso, o Padi/CBR encaminhará boleto bancário via e-mail para pagamento. O curso é limitado a 40 vagas. A inscrição somente será confirmada após o pagamento do boleto.

#### Valor da inscrição individual variável conforme quantidade de inscrições

Tipo	QTD	Única	QTD	Dupla	QTD	Tripla	QTD	Quádrupla
Associado ABCDI		1.852,25		1.807,03		1.762,98		1.720,00
Associado CBR		2.020,64		1.971,35		1.923,24		1.876,31
Não Associado		2.469,67		2.409,48		2.350,67		2.293,37

**Conteúdo Programático**

<b>Introdução</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Breve descrição da evolução da qualidade no Brasil</li> <li>Cenário nacional e criação do Padi no contexto atual da Acreditação</li> <li>ISQUA</li> </ul>	
<b>Programa PADI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Processo para Acreditação</li> <li>Critérios de elegibilidade</li> <li>Tipos de auditoria</li> <li>Ciclo das auditorias</li> <li>Cadastro Padi</li> <li>Programação e planejamento das auditorias</li> <li>Avaliação técnica das imagens</li> <li>Etapas da realização das auditorias até a obtenção do certificado</li> </ul>	
<b>Estrutura da Norma Padi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entendendo os princípios e estrutura da Norma Padi</li> </ul>	
<b>Governança e gestão administrativo-financeira</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Governança</li> <li>Gestão administrativo-financeira</li> </ul>	<b>Gestão da qualidade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planejamento e documentação da qualidade</li> <li>Gestão de riscos e da segurança do paciente</li> <li>Gestão de não conformidades, reclamação de pacientes, eventos adversos e melhorias</li> <li>Auditorias do sistema de gestão da qualidade</li> </ul>
<b>Realização do serviço</b>	
<b>Gestão do atendimento</b> Segurança do paciente em todas as etapas do atendimento: <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificação do paciente</li> <li>Orientações e preparo do paciente</li> <li>Consentimento informado</li> <li>O bom uso do questionário</li> <li>Referência e contrarreferência</li> <li>Atendimento a intercorrências, urgências, emergências</li> </ul>	<b>Gestão analítica (realização dos exames)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Requisitos gerais</li> <li>Exames e procedimentos realizados sob sedação</li> <li>Densitometria Óssea</li> <li>Mamografia</li> <li>Medicina Nuclear</li> <li>Radiologia</li> <li>Ressonância Magnética</li> <li>Tomografia Computadorizada</li> <li>Ultrassonografia</li> </ol>
<b>Gestão pós-analítica e dos laudos</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Requisitos Gerais</li> <li>Densitometria Óssea</li> <li>Mamografia</li> </ol>	
<b>Serviços de apoio diagnóstico</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão de pessoas e segurança ocupacional</li> <li>Gestão da aquisição de equipamentos, produtos e serviços</li> <li>Gestão de equipamentos</li> <li>Tecnologia da informação</li> <li>Higienização de artigos e superfícies</li> <li>Desinfecção e esterilização</li> <li>Processamento de roupas</li> </ul>	<b>Gestão da infraestrutura, radiação e segurança</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Infraestrutura mínima que deve ser observada nos serviços de diagnóstico por imagem</li> </ul>
<b>Auditoria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Perfil do auditor</li> <li>Critérios de qualificação para a formação de auditores Padi</li> <li>Responsabilidades dos auditores</li> <li>Regulamento do auditor: responsabilidades, código de ética</li> <li>Planejamento da Auditoria Externa Padi</li> <li>Condução da auditoria: reunião de abertura, condução, relatório, registro de avaliações (não-conformidades, observações, oportunidades de melhorias e pontos fortes), reunião de encerramento, verificação da eficácia e fechamento)</li> <li>Análise de eficácia das ações pelo auditor líder</li> <li>Documentos e registros necessários</li> </ul>	

Para todos os itens abordaremos interpretação e exemplos de aplicação prática: **COMO AUDITAR.**

**Professores**

**Carlos Moura**

Administrador de Empresas com MBA em Tecnologia da Informação e Curso Internacional de Desenvolvimento de Talentos Humanos na Universidade Central da Flórida. Possui amplo conhecimento do mercado brasileiro de Medicina Diagnóstica. Atua como Assessor Econômico do CBR (Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem) e sócio de uma empresa de Assessoria de Gestão na área de Medicina Diagnóstica.

**Dra. Claudia Meira**

Médica Patologista Clínica com especialização em Administração Hospitalar e MBA em Gestão Empresarial, ambos pela Fundação Getúlio Vargas. *Lead Auditor* PALC (SBPC/ML), ISO 9001 e ONA. Vice-diretora financeira da SBPC/ML. Diretora da Formato Clínico Projetos em Medicina Diagnóstica, consultora para implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001, ISO 15189, ONA, PALC, DICQ e CAP.

**Dr. Conrado Cavalcanti**

Médico Radiologista pelo Instituto de Radiologia do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo com especialização em Radiologia Musculoesquelética pela *New York University*. Coordenador médico do setor de Ressonância Magnética do Hospital Sírio-Libanês. Coordenador da Comissão de Acreditação em Diagnóstico por Imagem do CBR.

**Dra. Cristina Khawali**

Médica Endocrinologista com doutorado em Ciências da Saúde e MBA em Gestão e Economia da Saúde, ambos pela Escola Paulista de Medicina / Universidade Federal de São Paulo. Possui ampla experiência em atendimento ao cliente médico e paciente. Consultora da Formato Clínico Projetos em Medicina Diagnóstica.